



## ЗАЕДНО И СИГУРНО



### Како да ги заштите Вашите лични информации!

1. Веднаш по подигањето на картичката од Банката, потпишете се со долготрајно мастило/пенкало на позадината од Вашата дебитна или кредитна картичка.
2. Не оставајте го паричникот или ташната на јавни места без надзор.
3. Редовно и внимателно проверувајте ги месечните извештаи, дури и во случаи да не сте ја користеле картичката во тековниот месец. Доколку се случат определени отстапувања во извештајот, веднаш обратете се кај одговорното лице во Банката.
4. Не давајте информации за картичката или ПИН -кодот преку телефон.
5. Запаметете го Вашиот личен идентификационен број (ПИН-код)
6. ПИН-кодот не запишувајте го заедно со бројот на картичката и/или со други документи.
7. Чувајте ја адресата и телефоните од Банката и Процесинг центарот, за да не известите благовремено за определен проблем или губење/крадење на картичката и со тоа ќе го спречите нејзиното понатамошно користење од неовластени лица.
8. Банката и Процесинг центарот се на Ваше располагање, деноноќно, седум дена во неделата.



### Како да купувате безбедно преку интернет!

Купувањето преку интернет е удобно и заштедува време. Но, за да биде безбедно мошне важно е да се раководите според следните правила:

1. Бидете сигурни во репутацијата на интернет трговецот и задолжително проверете ја адресата и телефонскиот број на компанијата.
2. На веб-страната на која купувате, на јасен и недвосмислен начин треба да е опишана „политиката на сигурност“ при плаќањето со картичката.
3. Детално проучете ги условите за продажба кои вклучуваат: начин и постапка на доставување на стоката, услови на гаранција, откажување на порачка итн.
4. Веб-страните со добра репутација, најчесто даваат информација за начинот на кој се чува Вашата финансиска трансакција.
5. Чувајте ги Вашите лични податоци и не давајте информации доколку не сте сигурни кога/каде треба да ги дадете.
6. Проверете дали одбраната веб-страна ги презема неопходните мерки за сигурност. Во долниот дел на браузер - прозорецот, на иконата треба да се појавува клуч или катанец како индикатор дека страната е безбедна. Во спротивно, не испраќајте информации за Вашата платежна картичка.
7. Чувајте ја кореспонденцијата и отпечатете ја целата информација поврзана со трансакцијата што сте ја извршиле. Може да Ви биде потребна подоцна.
8. Никогаш и во ниту еден случај на давајте информација и не го внесувајте Вашиот ПИН - код при купувањето преку интернет.



### **Како да се чувате од измами при купување во трговски објекти!**

Доколку ги следите долу наведените упатства, значително ќе го намалите ризикот од измами при користење на Вашата картичка.

1. Внимателно следете го извршувањето на целата трансакција со Вашата картичка. Веднаш по извршување на трансакцијата, земете си ја картичката и проверете дали вратената картичка е навистина Вашата.
2. Бидете внимателни со луѓето кои се наоѓаат околу Вас. Уверете се дека никој не го видел Вашиот персонален идентификационен број (ПИН-код).
3. Никогаш не потпишувајте празна белешка при плаќање на стоки и услуги. Доколку на белешката има празни полиња за назначување на суми, задолжително прецртајте ги.
4. Секогаш чувајте ги белешките добиени при плаќањето, може да Ви бидат потребни подоцна.
5. Не кажувајте го бројот на Вашата картичка преку телефон, освен ако за тоа немате основана причина.



### **Пред банкомат!**

1. Пред внесување на ПИН-кодот на тастатурата на банкоматот уверете се некој да не стои позади вас.
2. Пред внесување на Вашата картичка, внимавајте да нема поставено некој дополнителен уред на отворот за внесување на картичката.
3. Никому не кажувајте го Вашиот ПИН-код, вклучително и на лица кои се претставуваат како службеници на банката или како лица одговорни за одржување на банкоматите.
4. Не дозволувајте да стојат во Ваша непосредна близина клиентите кои чекаат.
5. Уверете се дали тастатурата на која го внесувате ПИН-кодот е оригиналната тастатура од банкоматот.
6. Сменете го Вашиот ПИН-код доколку се сомневате дека е пробен од трето лице.
7. Доколку се почувствувате загрозувани додека ја извршувате трансакцијата, притиснете го копчето за откажување, земете ја Вашата картичка и напуштете го местото.

**Дополнителни информации можете да добиете  
во УНИБанка на телефон:**

**++ 389 02 3 111 111**  
**[www.unibank.com.mk](http://www.unibank.com.mk)**